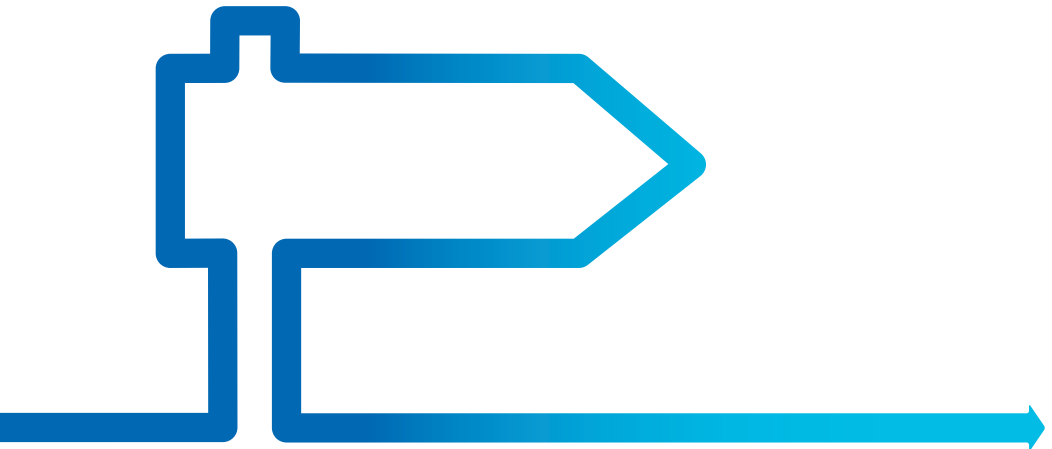




Bitte bewahren  
Sie diese Broschüre  
an einem  
sicheren Ort auf

# Wegweiser für weitere Informationen

In dieser Mitgliederbroschüre erfahren Sie alles,  
was Sie über The People's Pension wissen müssen



Für Menschen, statt für Gewinn

the  
people's  
pension

# Inhalt:

	Seite
<b>Was ist The People's Pension?</b>	<b>01</b>
<b>Verwalten Ihres persönlichen Kontos</b>	<b>02</b>
Jährlicher Auszug	
Was passiert, wenn ich vor dem Ruhestand sterbe?	
Ausfüllen Ihres Antragsformulars	
<b>Beiträge zu The People's Pension</b>	<b>03</b>
Steuervergünstigungen auf Ihre Rentenbeiträge	
Mehr auf Ihr persönliches Konto einzahlen	
<b>Sparen mit The People's Pension</b>	<b>04</b>
Sie entscheiden: ein Anlageprofil oder individuelle Auswahl	
Wie viel kostet The People's Pension?	
<b>Ein einziger Rententopf fürs Leben</b>	<b>06</b>
Übertragung	
Beendigung des Arbeitsverhältnisses	
Wieder beitreten	
Wie wir uns um Ihr Geld kümmern	
Mitgliederschutz	
Inanspruchnahme Ihrer Leistungen	
Das Know-how zu Steuern	
<b>Weitere Details</b>	<b>08</b>
Weitere Altersvorsorgepläne finden	
Rentenbetrug	
Möglichkeiten zur Problemlösung	
<b>Datenschutzerklärung</b>	<b>09</b>
B&CE	
Wie wir die gesammelten Informationen nutzen	
Weitere Informationen	
Wo finde ich Beratung?	



Erklärungen zu einigen in dieser Broschüre verwendeten Begriffen finden Sie in unserem Online-Glossar unter: [www.thepeoplespension.co.uk/employees](http://www.thepeoplespension.co.uk/employees)

# Was ist The People's Pension?



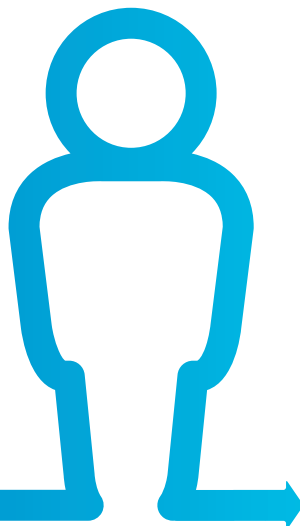
Bitte bewahren  
Sie diese Broschüre  
an einem  
sicheren Ort auf

**The People's Pension ist ein arbeitgeberübergreifender betrieblicher Altersvorsorgeplan. Ihr Arbeitgeber ist einer von vielen, die ihre betriebliche Altersvorsorge darüber organisieren. Sie wird von B&CE, einer gemeinnützigen Organisation, verwaltet. Da es keine Aktionäre gibt, kommen alle durch B&CE erzielten Überschüsse den Mitgliedern zugute.**

Als Mitglied haben Sie Ihr eigenes persönliches Konto bei The People's Pension. Sie und/oder Ihr Arbeitgeber zahlen regelmäßig (zum Beispiel wöchentlich oder monatlich) Beiträge auf Ihr persönliches Konto ein. Für Ihre Beiträge erhalten Sie, bei entsprechender Berechtigung, Steuervergünstigungen (siehe Seite 3).

Ihr persönliches Konto hat das Potenzial, mit der Zeit an Wert zu gewinnen. Die Leistungen, die Sie bei Renteneintritt erhalten, hängen jedoch von einer Reihe von Faktoren ab, so z. B. von den eingezahlten Beiträgen, dem Anlageergebnis, den Anlagekosten für Ihr persönliches Konto (siehe Seite 5), vom Alter, in dem Sie Ihre Leistungen in Anspruch nehmen, und – falls Sie diesen Weg wählen – jeglichen Kosten für die Sicherung eines Einkommens, wenn Sie in den Ruhestand gehen.

The People's Pension wird von einer Treuhandgesellschaft verwaltet; einem unabhängigen Fachverband, dessen Pflichten darin bestehen, im besten Interesse der Mitglieder zu handeln.



# Verwalten Ihres persönlichen Kontos

Der erste Schritt ist die Einrichtung Ihres Online-Kontos; das müssen Sie nur einmal tun.

Tun Sie dies:

- unter: **[www.bandce.co.uk/onlineaccount](http://www.bandce.co.uk/onlineaccount)**
- Klicken Sie auf „Online-Konto einrichten“.
- Geben Sie Ihre Daten ein – (Sie benötigen Ihre Kundennummer und Ihre Sozialversicherungsnummer). Nachdem Sie diese Daten eingegeben haben und auf „Weiter“ geklickt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link.
- Klicken Sie auf den Link in dieser E-Mail, um den Sicherheits-Check abzuschließen (Ihre E-Mail-Adresse ist nun Ihr Benutzername).

## Jährlicher Auszug

Sie erhalten über Ihr Online-Konto einen Jahresauszug mit dem Betrag, den Sie bei The People's Pension angelegt haben. Dadurch bleiben Sie auf dem Laufenden und haben eine ungefähre Vorstellung davon, wie viel Geld Sie bei Renteneintritt zur Verfügung haben werden.

## Was passiert, wenn ich vor dem Ruhestand sterbe?

Leider werden einige Mitglieder das Alter, in dem sie sich Ihre Leistungen von The People's Pension auszahlen lassen können, nicht erreichen. In diesem Falle wird der Wert Ihres persönlichen Kontos als Pauschalbetrag an einen oder mehrere von Ihnen benannte Anspruchsberechtigte ausgezahlt. Der Pauschalbetrag ist normalerweise steuerfrei.

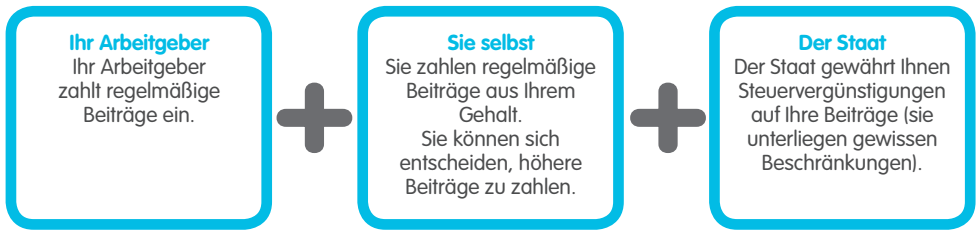
Sie können dem Treuhänder mitteilen, welche Personen oder Organisationen Sie als Ihre Anspruchsberechtigten berücksichtigen möchten, indem Sie ein über Ihr Online-Konto verfügbares Antragsformular ausfüllen.

## Ausfüllen Ihres Antragsformulars

Sie können Ihre Anspruchsberechtigten frei wählen; das können Familienmitglieder, Freunde, eine wohltätige oder eine andere Organisation sein. Es gibt keine Begrenzung hinsichtlich der Anzahl von Personen oder Organisationen, die Sie benennen können; Sie müssen nur darauf achten, dass Ihre Benennungen insgesamt 100 % ergeben.



# Beiträge zu The People's Pension



## Steuervergünstigungen auf Ihre Rentenbeiträge

The People's Pension ist eine steuerlich registrierter Vorsorgeplan. Der Staat unterstützt Sie beim Sparen für Ihren Ruhestand, indem er Steuervergünstigungen für die Beiträge gewährt, die Sie auf Ihr persönliches Konto einzahlen (weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 7). Wie dies genau abläuft, hängt von der Option ab, die Ihr Arbeitgeber wählt.

### 1. Wenn Ihre Rentenbeiträge vor Steuern abgezogen werden.

Dies wird **Nettolohnvereinbarung** (Net Pay Arrangement) genannt, was bedeutet, dass Ihre Beiträge vor Abzug der Steuern berechnet werden. Und weil Sie nur Steuern auf den verbleibenden Betrag bezahlen, kommen Sie damit direkt in den Genuss einer Steuervergünstigung.

Wenn Sie keine Steuern zahlen, weil Ihr Einkommen unter dem Freibetrag für zu versteuerndes Jahreseinkommen liegt (der normale Freibetrag liegt derzeit bei £ 11.500) können Sie nicht von der Steuervergünstigung profitieren. Aber Sie profitieren auch in diesem Fall von dem Geld, das Ihr Arbeitgeber auf Ihr persönliches Konto einzahlt.

### 2. Wenn Ihre Rentenbeiträge nach Steuern abgezogen werden.

Dies wird **Steuervergünstigung an der Quelle** (Relief at Source) genannt, was bedeutet, dass Ihre Beiträge nach Abzug der Steuern berechnet werden. Wir beantragen automatisch die Steuervergünstigung für Sie, indem wir den Grundsteuersatz von 20 % zu Ihren Rentenbeiträgen addieren.

Wenn Sie mehr als 20 % Steuern zahlen, müssen Sie bei der britischen Steuer- und Zollbehörde HM Revenue & Customs (HMRC) eine Steuererklärung einreichen, um die zusätzliche Steuervergünstigung zu beantragen. Wenn Sie keine Steuern zahlen, weil Ihr Einkommen unter dem Jahresfreibetrag für zu versteuerndes Einkommen liegt, erhalten Sie dennoch eine Steuervergünstigung zum Grundsteuersatz von 20 % auf die ersten £ 2.880 (£ 3.600 einschließlich der Grundsteuervergünstigung), die Sie in jedem Steuerjahr für die Rente einzahlen.

## Mehr auf Ihr persönliches Konto einzahlen

Wenn Ihre betriebliche Altersvorsorge neben der gesetzlichen Rente die einzige Einkommensquelle für Ihren Ruhestand ist und Sie und Ihr Arbeitgeber nur die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbeiträge zahlen, ist es sehr wahrscheinlich, dass dies nicht für einen komfortablen Ruhestand ausreichen wird.

Wenn Sie es sich leisten können, sollten Sie höhere Beiträge in Betracht ziehen. Je mehr Sie einzahlen, desto höhere Steuervergünstigungen können Sie vom Staat bekommen und desto mehr bekommen Sie ausgezahlt, wenn Sie in den Ruhestand gehen. Sie können Ihre Rentenbeiträge jederzeit auf die Mindestbeiträge zurück ändern, wenn Ihre Situation sich ändert, und Sie nicht genügend Geld übrig haben.

Wenn Sie Ihre Rentenbeiträge erhöhen möchten, sprechen Sie zunächst mit Ihrem Arbeitgeber, um abzuklären, ob er die zusätzlichen Zahlungen für Sie in die Wege leiten kann. Wenn Ihr Arbeitgeber dazu nicht in der Lage ist, können Sie ein Lastschriftverfahren einrichten. Sie können uns entweder anrufen oder ein Einzugsermächtigungsfeld über Ihr Online-Konto nutzen.

# Sparen mit The People's Pension

The People's Pension ermöglicht Ihnen die Wahl aus einer Reihe von Anlageoptionen, mit denen Sie Ihr persönliches Konto aufbauen können. Wenn Sie sich das Treffen einer eigenen Auswahl nicht zutrauen, werden die auf Ihr persönliches Konto eingezahlten Beiträge automatisch in ein ausgewogenes Anlageprofil investiert.

Wenn Ihr Arbeitgeber kein Renteneintrittsalter für Sie angegeben hat, gehen wir normalerweise davon aus, dass Sie Ihre Rentenersparnisse ab Ihrem gesetzlichen Renteneintrittsalter in Anspruch nehmen werden. Wenn Ihr gesetzliches Renteneintrittsalter eine Anzahl von Monaten umfasst, werden wir Ihren Geburtstag unmittelbar vor Ihrem gesetzlichen Renteneintrittsalter als Ihr Renteneintrittsalter erfassen. Wenn Ihr gesetzliches Renteneintrittsalter beispielsweise bei 66 Jahren und 3 Monaten liegt, werden wir für Sie 66 Jahre als Renteneintrittsalter erfassen.

Um Ihr gesetzliches Renteneintrittsalter herauszufinden, gehen Sie zu: [www.gov.uk/calculate-state-pension](http://www.gov.uk/calculate-state-pension)

Sie können Ihr Renteneintrittsalter für The People's Pension jedoch ändern, wenn Sie dies wünschen.

Wie viel Ihr persönliches Konto wert sein wird, hängt von einer Reihe von Faktoren ab, beispielsweise von der Wertentwicklung Ihrer Anlagen und vom Zeitraum, bis Sie sich Ihre Leistungen auszahlen lassen. Es lohnt sich, Ihre Optionen regelmäßig zu überprüfen, um sicherzugehen, dass sie Ihren Anforderungen noch entsprechen.

## Sie entscheiden: ein Anlageprofil oder individuelle Auswahl

### Anlageprofil

Der Treuhänder hat sich zum Sortiment an verfügbaren Anlageoptionen professionell beraten lassen, um die Auswahl der Anlagemöglichkeiten für Ihr persönliches Konto einfach zu gestalten. Sie können aus drei Anlageprofilen auswählen:

- **Ausgewogen** – Das ist das Standardprofil, das normalerweise für alle Mitglieder geeignet ist. Wenn Sie uns keinen anderen Auftrag erteilen, ist dies die Option, in die Ihr persönliches Konto investiert wird. Sie zielt darauf ab, den sich ändernden Bedürfnissen eines typischen Anlegers im Verlaufe dessen Arbeitslebens gerecht zu werden.
- **Vorsichtig** – Dieses Profil könnte für Sie geeignet sein, wenn Sie versuchen möchten, das Risiko von kurzfristigen Änderungen des Werts Ihre persönlichen Kontos (auch Volatilität genannt) zu minimieren. Bitte beachten Sie, dass Sie mit einem solchen Profil wahrscheinlich eine geringere Rendite erzielen werden.
- **Gewagt** – Dieses Profil könnte für Sie geeignet sein, wenn Sie ein Anleger sind, der bereit ist, höhere kurz- und mittelfristige Änderungen im Wert Ihres persönlichen Kontos zu akzeptieren, und dafür die Chance zu haben, höhere Renditen zu erzielen als mit einem ausgewogenen Anlageprofil.

Bei jedem dieser drei Profile erfolgt ein allmählicher Übergang zur Investition Ihres persönlichen Kontos in sicherere/weniger riskante Anlagen (auch „Glidepath“ genannt), je mehr Sie sich dem Renteneintrittsalter nähern. Dies soll einen Rückgang Ihres Fondswertes unmittelbar vor dem Beginn Ihres Ruhestandes begrenzen, aber diese Verringerung der Volatilität kann zu einem geringeren Wachstums Ihres Fonds führen. Der „Glidepath“-Prozess beginnt 15 Jahre vor Ihrem gewählten Renteneintrittsalter. Wenn Sie also planen, mit 65 in Rente zu gehen, beginnen wir mit dem „Glidepath“-Prozess, wenn Sie 50 Jahre alt sind.

Wenn Sie weitere Informationen zu den Anlageprofilen wünschen, besuchen Sie bitte unsere Website oder melden Sie sich in Ihrem Online-Konto an.

## Eigene Auswahl

Wenn Sie es sich zutrauen, eigene Anlageentscheidungen zu treffen, können Sie Ihr persönliches Konto in einem oder mehreren unserer acht Fonds anlegen:

- B&CE Global Investments Fund (Globaler Investmentfonds) (bis zu 60 % Anteile).
- B&CE Global Investments Fund (Globaler Investmentfonds) (bis zu 85 % Anteile).
- B&CE Global Investments Fund (Globaler Investmentfonds) (bis zu 100 % Anteile).
- B&CE Pre-Retirement Fund B&CE (Vorruhestandsfonds).
- B&CE Cash Fund (B&CE Finanzmittelfonds).
- B&CE Shariah Fund (B&CE Shariah-Fonds).
- B&CE Ethical Fund (B&CE Ethischer Fonds).
- B&CE Annuity Fund (B&CE Rentenfonds).

Wenn Sie weitere Informationen zu den einzelnen Investmentfonds wünschen, besuchen Sie bitte unsere Website oder melden Sie sich in Ihrem Online-Konto an.

Wenn Sie sich für einen oder mehrere selbst wählbare Fonds entscheiden, sind Sie selbst dafür zuständig festzulegen, welchen Anteil Ihres persönlichen Kontos Sie in jeden Ihrer gewählten Fonds investieren. Diese Fonds beinhalten keine schrittweise Anpassung; deshalb kann es sinnvoll sein, Ihre Fondsauswahl – und Ihre Einstellung zu Risikoanlagen – regelmäßig zu überprüfen, wenn Sie sich dem Renteneintrittsalter nähern.

Melden Sie sich in Ihrem Online-Konto an, um Ihre Anlageentscheidung zu treffen oder die Anlageform Ihres persönlichen Kontos zu ändern.

Anlagerisiko und Anlagerendite hängen häufig zusammen. Für gewöhnlich ist die Anlagerendite umso höher, desto höher das Anlagerisiko ist. Die vergangene Wertentwicklung ist jedoch keine Garantie oder kein Anhaltspunkt für die künftige Performance.



## Wie viel kostet The People's Pension?

Es gibt nur eine jährliche Belastung von 0,5 % des Wertes Ihres Kontos.

Oder, um es anders auszudrücken, belasten wir Ihnen einfach 50 Pence pro Jahr für jede £ 100 auf Ihrem Konto. Diese Gebühr zeigt sich automatisch im Wert Ihres persönlichen Kontos.



# Ein einziger Rententopf fürs Leben

## Übertragung

Sie können jegliche anderen Rentenleistungen, die Sie haben, in The People's Pension übertragen. Wir erheben dafür keine Gebühren. Weitere Informationen und ein Übertragungsformular finden Sie in Ihrem Online-Konto.

## Beendigung des Arbeitsverhältnisses

Wenn Sie Ihren derzeitigen Arbeitgeber verlassen oder sich entscheiden, keine Beiträge mehr in Ihr persönliches Konto einzuzahlen, bleibt Ihr Konto bei The People's Pension bestehen (weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage).

Auch wenn Sie den Arbeitgeber wechseln, können Sie weiter in The People's Pension einzahlen. Ihr früherer Arbeitgeber zahlt keine Beiträge mehr, aber Ihr neuer Arbeitgeber könnte dies tun. Sie können jedoch auch weiter einzahlen, wenn Ihr neuer Arbeitgeber dies nicht tut oder wenn Sie sich selbstständig machen. Laden Sie einfach ein Einzugsermächtigungsfomular von Ihrem Online-Konto herunter.

Sie können den Wert Ihres persönlichen Kontos auch auf einen anderen registrierte Altersvorsorgeplan übertragen. Wir berechnen für Übertragungen aus The People's Pension keine Gebühren.



**Sollten Sie Ihren Arbeitgeber verlassen, können Sie:**

- **Selbst weiterhin Beiträge einzahlen**
- **Ihren Rententopf in einen anderen Altersvorsorgeplan übertragen**

## Wieder beitreten

Wenn Sie The People's Pension verlassen haben, aber in Zukunft wieder beitreten möchten, aktivieren wir Ihr bestehendes persönliches Konto wieder und sorgen dafür, dass alle neuen Beiträge dort einfließen. Sie werden immer nur ein Konto bei The People's Pension haben.

## Wie wir uns um Ihr Geld kümmern

The People's Pension ist ein preisgekrönter Altersvorsorgeplan, der von B&CE verwaltet wird, einer gemeinnützigen Gesellschaft mit mehr als 70 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung finanzieller Leistungen für seine Mitglieder. Eine unabhängige Treuhandgesellschaft hat die Verantwortung für alle Aspekte von The People's Pension. Sie wird dafür Sorge tragen, dass The People's Pension im besten Interesse der Mitglieder und in Übereinstimmung mit den Vorschriften und dem Gesetz geführt wird, und sie gewährleistet, dass die Anlageoptionen angemessen und die Verwaltung erstklassig ist.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website: [www.thepeoplespension.co.uk/employees](http://www.thepeoplespension.co.uk/employees)

## Mitgliederschutz

Informationen darüber, wie Ihre Vermögenswerte geschützt werden, finden Sie unter:

[www.thepeoplespension.co.uk/employees/being-a-member-of-the-peoples-pension/security-your-savings/](http://www.thepeoplespension.co.uk/employees/being-a-member-of-the-peoples-pension/security-your-savings/)



## Inanspruchnahme Ihrer Leistungen

Wir werden Sie vor Erreichen Ihres ausgewählten Renteneintrittsalters kontaktieren, um Ihnen Ihre Optionen zu erklären und Sie zu informieren, wie Sie auf Ihre Ersparnisse zugreifen können. Zu Ihren Optionen gehören die Beantragung einer Pauschalzahlung, der Erwerb von regelmäßigen Rentenzahlungen, oder aber Sie können die Auszahlung eines Einkommens aus dem Rententopf veranlassen (wir bieten derzeit nicht alle diese Optionen an, aber wir können Ihnen bei der Übertragung zu einer Rentenversicherung helfen, die die gewünschte Option anbietet). Wenn Sie kein Renteneintrittsalter gewählt haben, legen wir für gewöhnlich das gesetzliche Renteneintrittsalter zugrunde, das Ihr Arbeitgeber in Ihrem Namen angegeben hat (siehe Seite 4). Melden Sie sich in Ihrem Online-Konto an, um Ihr gewähltes Renteneintrittsalter zu prüfen oder zu ändern.

Sie können normalerweise nicht auf Ihr persönliches Konto zugreifen, bevor Sie 55 Jahre alt sind. Das bedeutet nicht, dass Sie aufhören müssen zu arbeiten, um auf Ihr persönliches Konto zugreifen zu können.

Sie können vorzeitig auf Ihr persönliches Konto zugreifen, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht in der Lage sind, Ihre Beschäftigung fortzusetzen und deshalb aufgehört haben zu arbeiten. Wenn Sie an einer schweren Erkrankung leiden (mit einer Lebenserwartung von weniger als 12 Monaten) können Sie sich unter Umständen Ihr gesamtes persönliches Konto als einen Pauschalbetrag wegen schwerer Erkrankung auszahlen lassen.

Wenn Sie darüber nachdenken, auf Ihre Rentensparnisse zuzugreifen, empfehlen wir Ihnen, sich an Pension Wise – einen kostenlosen und neutralen staatlichen Beratungsservice – zu wenden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.pensionwise.gov.uk](http://www.pensionwise.gov.uk), oder rufen Sie unter 0800 138 3944 an, um einen telefonischen oder persönlichen Beratungstermin zu vereinbaren.

## Das Know-how zu Steuern:

Gemäß den HMRC-Vorschriften gibt es eine Begrenzung des Gesamtbetrages, den Sie jährlich in alle registrierten Altersvorsorgepläne einzahlen können und für den Sie Steuervergünstigungen auf Ihre Beiträge erhalten können. Der Höchstwert ist 100 % Ihres Einkommen (bis zum Jahresfreibetrag) oder £ 3.600 brutto, je nachdem, welcher Betrag höher ist.

Die Grenze für den Jahresfreibetrag beträgt in diesem Steuerjahr £ 40.000. Diese Grenze umfasst all Ihre Beiträge, die Steuervergünstigungen und die Arbeitgeberbeiträge über all Ihre Rentenvereinbarungen hinweg. Wenn Sie diese Grenze überschreiten, führt dies zu einer Steuerbelastung, der Jahresfreibetragsgebühr (Annual Allowance Charge).

Ihr Jahresfreibetrag verringert sich, wenn:

- Sie sich Geldbeträge aus Ihren Rentensparnissen als flexible Pauschalbeträge auszahlen lassen (auch bekannt als Uncrystallised Funds Pension Lump Sums oder UFPLS) oder wenn Sie beginnen, sich ein flexibles Einkommen (Flexi Access Drawdown) auszahlen zu lassen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, unterliegen Sie einem verringerten Jahresfreibetrag für Gelderwerb von £ 4.000 für künftige Ersparnisse, die in eine beitragsorientierte Rentenversicherung wie The People's Pension eingezahlt werden.
- Sie ein hohes Einkommen haben. Dies betrifft jene, mit einem „bereinigten Einkommen“ (das den Wert aller Rentensparnisse einschließt, die im Steuerjahr erzielt werden) von über £ 150.000 und die eine „Einkommensschwelle“ (die Ihre Rentensparnisse ausschließt) von mehr als £ 110.000 überschreiten. Wenn Sie in einem Steuerjahr ein bereinigtes Einkommen von mehr als £ 150.000 haben, dann wird Ihr Jahresfreibetrag für dieses Steuerjahr abhängig von der Höhe der Überschreitung verringert.

Das bedeutet, dass für jede £ 2 des bereinigten Einkommens über £ 150.000 ihr Jahresfreibetrag um £ 1 verringert wird. Die maximale Verringerung beträgt £ 30.000, sodass jeder, dessen bereinigtes Einkommen £ 210.000 oder mehr beträgt einen Jahresfreibetrag von £ 10.000 hat.

Die Regeln für diese schrittweise Verringerung des Jahresfreibetrags sind komplex; deshalb wird hier nur eine kurze Zusammenfassung gegeben. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, besuchen Sie bitte die Website unter: <https://www.gov.uk/hmrc-internal-manuals/pensions-tax-manual/ptm057100>

Es kann sein, dass Sie Steuern zahlen müssen, wenn Ihre Rentensparnisse über dem für Ihr Gesamtarbeitsleben gültigen Freibetrag liegen. Dies ist die Gesamtgrenze für die Rentensparnisse, die zu Steuervergünstigungen berechtigen und die sich auf alle Rentenleistungen bezieht, die Sie während Ihres gesamten Arbeitslebens ansparen. Für das laufende Steuerjahr beträgt diese Grenze £ 1 Million.

# Weitere Details

## Weitere Altersvorsorgepläne finden

Wenn Sie denken, dass Sie vielleicht über einen weiteren Altersvorsorgeplan verfügen, aber unsicher in Bezug auf die Einzelheiten sind, kann der Pension Tracing Service (Rentenmittlungsservice) Ihnen normalerweise weiterhelfen. Rufen Sie unter der Nummer **0345 600 2537** an oder besuchen Sie [www.gov.uk/find-lost-pension](http://www.gov.uk/find-lost-pension)

## Rentenbetrug

Dies kann der Fall sein, wenn Ihnen ein vorzeitiger Zugriff auf Ihre Rente oder einen Vorsorgeplan angeboten wird, der als zu gut erscheint, um wahr zu sein. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, rufen Sie den Pensions Advisory Service (Rentenberatungsservice) unter **0300 123 1047** an oder besuchen Sie [www.pensionsadvisoryservice.org.uk](http://www.pensionsadvisoryservice.org.uk)

## Möglichkeiten zur Problemlösung

Unser Ziel ist es, allen Mitgliedern und Anspruchsberechtigten einen guten Service zu bieten. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit unserem Service unzufrieden sind, werden wir Ihnen zuhören und uns fair und prompt mit Ihren Belangen befassen.

Wir gehen davon aus, dass wir alle Belange informell durch unsere in Großbritannien angesiedelte Telefon-Helpline lösen können. Wenn Sie nach einem Gespräch mit einem Mitglied des Teams und nach Durchlaufen unseres internen Prozesses zum Vorbringen von Belangen immer noch der Ansicht sind, dass die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wurde, führen wir ein internes Beschwerdeverfahren (Internal Dispute Resolution Procedure, IDRP) durch. Das IDRP ist ein formeller zweistufiger Prozess, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn eine Beschwerde zu einem Streitfall wird, der gelöst werden muss.

Um einen Streitfall anzumelden und das IDRP zu initiieren, fordern Sie bitte eine Kopie des Formulars für Streitfälle (Disputes Form) über die unten stehende Adresse an:

The Customer Services Manager, The People's Pension,  
Manor Royal, Crawley, West Sussex, RH10 9QP

Alternativ können Sie online eine Kopie des Formulars anfordern unter: [info@bandce.co.uk](mailto:info@bandce.co.uk)

Der Pensions Advisory Service (Rentenberatungsservice, TPAS) ist eine unabhängige Organisation, die jederzeit zur Verfügung steht, um Mitglieder von Rentenversicherungen und ihre Anspruchsberechtigten kostenlos zu beraten. Sie können TPAS jederzeit zu Rentenfragen oder zu Problemen, die sie mit dem Treuhänder der Versicherung nicht lösen konnten oder während des IDRP kontaktieren.

Website: [www.pensionsadvisoryservice.org.uk](http://www.pensionsadvisoryservice.org.uk)

Post: The Pensions Advisory Service, 11 Belgrave Road, London SW1V 1RB

Sollten Streitfälle nach Einbeziehung von TPAS ungeklärt bleiben, können sie an den Pension Ombudsman übergeben werden, der weitere Untersuchungen anstellen kann und jede tatsächliche oder rechtliche Beschwerde oder Streitigkeit im Zusammenhang mit einer Rentenversicherung feststellen kann.

Website: [www.pensions-ombudsman.org.uk](http://www.pensions-ombudsman.org.uk)

Post: The Pensions Ombudsman, 11 Belgrave Road, London SW1V 1RB

Die zuständige Regulierungsbehörde (Pensions Regulator) kann in die Führung des Vorsorgeplans eingreifen, wenn Treuhänder, Arbeitgeber oder professionelle Berater ihren Pflichten nicht nachgekommen sind.

Website: [www.thepensionsregulator.gov.uk](http://www.thepensionsregulator.gov.uk)

Post: The Pensions Regulator, Napier House, Trafalgar Place, Brighton BN1 4DW

# Datenschutzerklärung

## B&CE

B&CE Financial Services (B&CE) und seine verbundenen Unternehmen (einschließlich The People's Pension Trustee Limited) sammeln und nutzen personenbezogene Daten der Mitglieder der Rentenversicherung. Alle personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit dem britischen Datenschutzgesetz (The Data Protection Act) von 1998 gehalten und verarbeitet.

## Wie wir die gesammelten Informationen nutzen

Diese Informationen werden für die folgenden Zwecke genutzt:

- Bereitstellung und Pflege Ihrer Policen und anderer Leistungsansprüche
- Bereitstellung von Informationen für Sie über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

## Weitere Informationen

Sie können weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten nutzen und darüber, wie Sie Ihre Marketing-Präferenzen einstellen können, erhalten unter [www.bandce.co.uk/Privacy-policy](http://www.bandce.co.uk/Privacy-policy). Alternativ können Sie uns in Manor Royal, Crawley, West Sussex, RH10 9QP Tel: 0300 2000 444 kontaktieren.



### Wo finde ich Beratung?

Wir sind nicht autorisiert, Finanzberatungen durchzuführen. Wenn Sie irgendwelche Fragen zu Ihrer persönlichen Situation haben, ziehen Sie in Betracht, einen persönlichen professionellen Berater für eine Finanzberatung hinzuzuziehen. Berater können für ihre Hilfe oder Ratschläge Gebühren erheben. Wenn Sie keinen Finanzberater haben, können Sie unter [www.unbiased.co.uk](http://www.unbiased.co.uk) einen in Ihrer Nähe finden.

Wenn Sie sich dem Renteneintrittsalter nähern und entscheiden, was Sie mit Ihren Rentensparnissen tun, ist es wichtig, dass Sie Hilfe und Rat suchen. Besuchen Sie [www.thepeoplespension.co.uk/employees/your-retirement/your-guidance-and-advice-options](http://www.thepeoplespension.co.uk/employees/your-retirement/your-guidance-and-advice-options).

Für Menschen, statt für Gewinn

## Sparen mit The People's Pension

Wenn Sie Fragen haben oder wenn Sie weitere Informationen zu The People's Pension wünschen, wie z. B. eine Kopie der Regeln des Vorsorgeplans (Rules of the Scheme) oder Jahresberichte und -abschlüsse (Annual Report and Accounts) des Vorsorgeplans, wenden Sie sich bitte an uns.

→ [www.thepeoplespension.co.uk](http://www.thepeoplespension.co.uk)

✉ [info@bandce.co.uk](mailto:info@bandce.co.uk)

☎ 0300 2000 444

Leistungen aus dem Vorsorgeplan können nur durch die Treuhandregeln zuerkannt werden (die von Zeit zu Zeit geändert werden), die die gesetzliche Grundlage des Vorsorgeplans bilden, und durch jegliche vorrangige Erfordernisse aus der Gesetzgebung oder von HM Revenue & Customs. Sollte es irgendwelche Diskrepanzen zwischen dieser Veröffentlichung und den Treuhandregeln oder jeglicher Gesetzgebung geben, sind die Treuhandregeln vorrangig.

Die Informationen in dieser Mitglieder-Broschüre sind im April 2017 zutreffend und können Änderungen unterliegen.



### Sind Ihre persönlichen Daten auf dem neuesten Stand?

Sorgen Sie dafür, dass wir stets Ihre korrekte E-Mail-Adresse und Telefonnummer haben, damit wir Sie über Ihre Rente auf dem Laufenden halten können.

Sie können sich, um Ihre Ersparnisse einzusehen, anmelden unter: [www.bandce.co.uk/onlineaccount](http://www.bandce.co.uk/onlineaccount)



Lernen Sie The People's Pension Trustee Limited kennen

Manor Royal, Crawley, West Sussex, RH10 9QP.

Tel 0300 2000 555 Fax 01293 586801 [www.bandce.co.uk](http://www.bandce.co.uk)

Registriert in England und Wales unter Nr. 8089267.

Zur Verbesserung unseres Service zeichnen wir Ihren Anruf möglicherweise auf.